



KULLANIM KOŞULLARI

27 Kasım 2014 Tarih ve 29188 Sayılı resmî gazetede yayınlanan `Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği` gereğince çevrimiçi ortamda gerçekleştirilen satışlar için sözleşme yapılması zorunluluğu getirilmiştir. Mezkur yönetmelik uyarınca mesafeli sözleşme; satıcı veya sağlayıcı ile tüketicinin eş zamanlı fiziksel varlığı olmaksızın, mal veya hizmetlerin uzaktan pazarlanmasına yönelik olarak oluşturulmuş bir sistem çerçevesinde, taraflar arasında sözleşmenin kurulduğu ana kadar ve kurulduğu an da dahil olmak üzere uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle kurulan sözleşmeler olarak tanımlanmıştır. Sözleşme detayları aşağıda belirtildiği gibidir.

Satış Sözleşmesi

MADDE 1 – TARAFLAR

1.1 SATICI

Unvan : ÇPM OTO YEDEK PARÇA PAZARLAMA VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Adres : Yüzüncüyıl Mah. 85167 Sk. No: 6 İç Kapı No: 15 Çukurova / ADANA
Telefon: 0 (533)156 55 55
E-Posta: info@shngarage.com

1.2 ALICI

Adı, Soyadı, Adres bilgileriniz sipariş aşamasında belirteceğiniz biçimiyle sözleşmeye eklenecektir.

MADDE 2- KONU

İşbu sözleşmenin konusu; ALICI'nın, SATICI'ya ait internet sitesinden elektronik ortamda verdiği siparişin fatura detayında nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

MADDE 3- SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN

Hizmet ve Ürünlerin Cinsi ve türü, Miktarı, Satış Bedeli satış faturasında belirtildiği gibidir. Ödeme Şekli, Fatura ve Teslimat Adresi Fatura üzerinde belirtildiği gibidir.

MADDE 4- GENEL HÜKÜMLER

4.1 - ALICI, internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder. ÇPM OTO YEDEK PARÇA PAZARLAMA VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'nden kredi kartı (VISA, MasterCard, American Express) veya banka havalesi ile alışveriş yapılabilir.

Ödemesi banka havalesi yoluyla yapılacak siparişlerde havale işlemi siparişin verilmesini takip eden 24 saat içerisinde gerçekleştirilmek zorundadır. Havale işleminin açıklama kısmında ürün kodu ve sipariş numarasına yer verilmesi zorunludur. Ürün kodu ve sipariş numarasını içermeyen banka havaleleri SATICI tarafından ALICI'ya

iade olunur. ALICI, ayrıca havale işlemini gösteren dekontu SATICI'nın işbu sözleşmede yer verilen elektronik posta adresine de göndermelidir.

Siparişlerin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, kredi kartı hesabından sipariş tutarı kadar para blokesinin yapıldığı veya havalenin hesaplarımıza ulaştığını belirlediğimiz andır. Bu maddede belirtilen ödeme yöntemleri dışındaki yöntemlerle yapılan ödemeler, ödeme olarak kabul edilmez.

4.2 - Sözleşme konusu ürün ya da hizmet, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ya da sunulacak ise, teslim edilecek ya da sunulacak kişi/kuruluşun teslimatı ya da hizmeti kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

4.3 - ÇPM OTO YEDEK PARÇA PAZARLAMA VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'ndeki tüm siparişlerinizi, yasaların gerektirdiği şekilde irsaliyeli fatura eşliğinde teslim edecektir. Yapılan alışverişlerdeki tüm fiyatlar KDV dahil TL olarak ifade edilmiştir. Kargo ücreti ise ALICI'ya ait olup, ürün bedellerine %20 KDV dahil değildir. Söz konusu oranlardaki değişiklikler, yürürlüğe girdiği tarihte aynen uygulanacaktır.

4.4 - SATICI, sözleşme konusu ürünü ve hizmeti sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun şekilde teslim etmekle sorumludur.

4.5 - Sözleşme konusu hizmetin ya da ürünün teslimatı için işbu sözleşmenin imzalı veya onaylı nüshasının SATICI'ya ulaştırılmış olması ve bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün ya da hizmetin teslim yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.6 - Ürünün ya da hizmetin tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI'nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünün 3 gün içinde SATICI'ya kullanılabilir ve eksiksiz halde göndermesi zorunludur. Bu takdirde nakliye giderleri SATICI'ya aittir.

4.7 - SATICI mücbir sebepler veya nakliyyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemeyecek olursa işbu durumu, durumun meydana gelmesinden itibaren en geç üç (3) gün içerisinde ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini, ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 14 gün içinde siparişindeki ödeme şekline göre defaten iade edilir.

4.8 - Bir satış sözleşmesi oluşturulmadan önce, siparişinizi kendi takdirimize göre kabul etmemeyi seçebiliriz. Siparişinizi kabul edemediğimiz durumlara örnekler şu şekildedir:

1. Ürünün/Ürünlerin Web sitesinde gösterilmesi ancak stokta bulunmaması;
2. Ödemeniz için yetkinizi alamamamız;
3. Bir Ürün için gönderim kısıtlamaları uygulanması;

4. Web sitesinde gösterilen Ürünün/Ürünlerin yanlış fiyatlandırma veya başka şekilde yanlış açıklama gibi (belirgin) bir hata içermesi.

4.9 - ÇPM OTO YEDEK PARÇA PAZARLAMA VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'nde satışta bulunan ürünlere ilişkin stok durumları tedarikçi firmaların stoklarında güncellemelere rağmen, elde olmayan sebeplerden dolayı tükenmiş olan ürünlerin gönderim süresi uzayabilir. Bu durumda müşteri telefon veya e-posta yolu ile derhal bilgilendirilir. Müşterinin talebine göre sipariş değiştirilebilir, gönderim beklenebilir veya sipariş iptal edilebilir. Siparişin iptali durumunda, ödeme kredi kartı ile yapılmışsa kredi kartına, ödeme banka havalesi ile yapılmışsa müşterinin belirttiği bir banka hesabına geri havale edilir.

4.10 - Tahsilatı yapılmış bir siparişin teslimatı, geçici bir aksaklık olmadığı sürece son kullanıcılar için aracı kargo şirketini herhangi bir bilgi vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar.

4.11 - Paket teslim alındıktan sonra teslimatçı firmanın görevini layıkıyla yaptığı kabul edilmiş sayılır. Bu yüzden, teslimat sırasında hasarlı olduğu tespit edilen paketler kabul edilmeyip teslimatı ve taşımayı yapan kargo şirketine tutanak tutturulmalıdır. Daha sonra, tutanak info@shngarage.com'a gönderilmelidir.

4.12 - İade veya değişikliği istenen ürünler ayrı bir paket/ koli içerisinde konularak, kargoda hasar görmeyecek şekilde geri gönderilmelidir. Ürünlerin orijinal kolileri üzerinde meydana gelebilecek hasar ve üzerlerine yapıştırılan kargo vs etiketleri, ürünlerin orijinalliğini ve dolayısıyla yeniden satılabilirliğini bozduğu için, iade veya değişimleri mümkün olamayacaktır.

MADDE 5- CAYMA HAKKININ OLDUĞU DURUMLAR, CAYMA HAKKININ KULLANILMA ŞARTLARI, CAYMA HAKKININ KULLANILMA SÜRESİ, CAYMA HAKKININ KULLANILMA USULÜ VE CAYMA HAKKI KULLANILDIĞINDA İADE EDİLMESİ GEREKEN MALIN TAŞIMASINI GERÇEKLEŞTİRİCEK TAŞIYICIYA İLİŞKİN BİLGİLER.

5.1 ALICI, sözleşme konusu ürününün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin 14 gün içinde sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. ALICI, dilerse sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

5.2 ALICI'nın cayma hakkını kullanabileceği 14 günlük süre, tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, ALICI'nın veya ALICI tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün; birden fazla parçadan oluşan mallarda, ALICI'nın veya ALICI tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün; belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, ALICI'nın veya ALICI tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün işlemeye başlar.

5.3 Malın SATICI tarafından taşıyıcıya teslimi, ALICI'ya yapılan teslim olarak kabul edilemez.

5.4 Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde SATICI'ya faks, e-posta veya telefon ile bildirimde bulunulması ve ürünün kutu/paket içeriğinin eksilmemesi ve basılı ürünün yeniden satılabilir halde olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde, 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün SATICI'ya gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneği ile fatura aslının iadesi zorunludur. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 14 gün içinde ürün bedeli ALICI'ya iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez. Cayma hakkının kullanılmasından kaynaklanan EFT kesintisi, kargo gideri ve sair masraflar SATICI'ya aittir.

MADDE 6- CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

Niteliği itibariyle iade edilemeyecek ürünler, tek kullanımlık ürünler, kopyalanabilir yazılım ve programlar, hızlı bozulan veya son kullanım tarihi geçen ürünler için cayma hakkı kullanılamaz. Kopyalanarak orijinalliğini kaybeden veya hijyenik faktörler nedeniyle risk taşıyan ürünlerin iade ve değişimleri orijinal ambalajları açıldığı takdirde gerçekleştirilememektedir. Aşağıdaki ürünlerde cayma hakkının kullanılması, ürünün ambalajının açılmamış, bozulmamış ve ürünün kullanılmamış olması şartına bağlıdır.

MADDE 7- UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile ALICI'nın veya SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Siparişin gerçekleşmesi durumunda ALICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını okumuş, anlamış, sözleşmeyi kurma veya kurmama yönünde yeteri kadar düşünmüş ve nihayetinde sözleşmeyi kurma yönünde idare açıklamasından bulunmuş sayılır.