



BİREYSEL MÜŞTERİLERİN KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ İLE İLGİLİ AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Bilgileri

Veri sorumlusu hakkındaki tüm resmi bilgiler aşağıda gibidir. Aydınlatma metninde sürekli olarak tarafların isimlerinin yazılmaması için kısaltma belirlenmiştir. Aydınlatma metnin devam eden bölümlerinde taraflar bu kısaltma sözcüklerle ifade edilir.

VERİ SORUMLUSU	Adres	Politikadaki Anıldığı İsim	Politikadaki Rolü
ÇPM OTO YEDEK PARÇA PAZARLAMA VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Yüzüncüyıl Mah. 85167 Sk. No: 6 İç Kapı No: 15 Çukurova / ADANA	ÇPM	VERİ SORUMLUSU

ÇPM tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, müşterimiz olan tüzel kişilerin yetkilisi gerçek kişiler ile ticari işlemeyi adına işleten gerçek kişilerin kişisel verileri, aşağıda açıklanan çerçevede mevzuata uygun olarak işlenebilecektir.

BİLGİLENDİRME

ÇPM olarak bireysel müşterimiz olan kişilerin kişisel verilerinin hukuka uygun olarak işlenmesi ile kişisel verilerin korunması bizim için hayati önem arz etmektedir. İşbu aydınlatma metni ile bireysel müşterimiz olarak bulunan gerçek kişileri aydınlatılmak istenmektedir. Bu kapsamda işlenen kişisel veriler hakkında işbu aydınlatma metni; veri işleme faaliyetimizin şeffaf ve güvenilir çerçevede yürütülmesi amacı ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10.maddesine uygun olarak hazırlanmıştır.

ÇPM olarak bireysel müşterimiz gerçek kişilerin kişisel verilerinin korunmasına son derece özen göstermekteyiz. Bu kapsamda başta özel hayatın gizliliği olmak üzere müşterimiz gerçek kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak amacı ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hakkında kişisel verileriniz ve haklarınız hakkında ÇPM olarak sizleri en şeffaf şekilde aydınlatmak ve bilgilendirmek isteriz.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

VERİ KATEGORİSİ	KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI	İLGİLİ AMACIN HANGİ HUKUKİ SEBEPE DAYANILARAK İŞLENECEĞİ
KİMLİK	Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi.	Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması, Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi, Kanuni Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
İLETİŞİM	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi.	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması,
LOKASYON	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi	Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması.
MÜŞTERİ İŞLEM	Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi	Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması.
PAZARLAMA VERİLERİ	Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi	Açık Rıza

Güncelleme No:0

Güncelleme Tarihi:01.01.2024

3. Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılacağı

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanuna uygun bir şekilde ÇPM tarafından;

1. Avukat (Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi amacıyla ve bu amaçla sınırlı olarak)
2. Mali müşavir (Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi amacıyla ve bu amaçla sınırlı olarak)
3. E-Fatura özel entegratör ve saklama hizmet sağlayıcısına (Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi ile faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla ve bu amaçla sınırlı olarak)
4. Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları (Kamu Kurum ve Kuruluşlarından talep edilmesi durumunda; Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla ve bu amaçla sınırlı olmak kaydıyla)

paylaşılabilecektir.

Hiçbir şekilde yurt dışına aktarım gerçekleştirilmemektedir.

4. Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer alan amaçların gerçekleştirilmesi için ÇPM tarafından;

- a. Fiziki ortamda (otomatik olmayan yöntemler), sözlü şekilde, şirketimize sözleşmeler, makbuzlar, çağrı merkezi kayıtları, fatura, senet, çek bilgileri, gişe dekontlarındaki bilgiler, sipariş bilgisi, talep bilgisi fiziki faturalar, matbu formlar, tarafımıza iletmış olduğunuz resmî belgeler üzerinden;
- b. Elektronik ortamda (otomatik yöntemler) ise internet sitesi, e-mailler, e-fatura sistemleri, KEP üzerinden toplanmaktadır.

5. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

Güncelleme No:0

Güncelleme Tarihi:01.01.2024

2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
8. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızdan birini ya da birkaçını kullanmanız halinde ilgili bilgi tarafınıza, açık ve anlaşılabilir bir şekilde yazılı olarak ya da elektronik ortamda, tarafınızca sağlanan iletişim bilgileri yoluyla, bildirilir.

6. İletişim ve Bilgi Edinme

Kişisel verileriniz teknik ve idari imkânlar dâhilinde titizlikle korunmakta ve gerekli güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak olası risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır. Kanun kapsamındaki taleplerinizi <https://shngarage.com/> web adresindeki "**Veri Sahibi Başvuru Formu**" nu doldurarak;

- a. "Yüzüncüyıl Mah. 85167 Sk. No: 6 İç Kapı No: 15 Çukurova / ADANA" adresine kargo ile ıslak imzanızı taşıyan bir dilekçe ile "Veri Koruma Grubu" departmanı dikkatine Zarfına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılarak gönderebilirsiniz,
- b. Noter kanalıyla gönderebilir,
- c. info@shngarage.com adresine sistemimizde kayıtlı e-posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ TABLOSU	Adres	E-POSTA
ÇPM BİLGİ TEKNOLOJİLERİ PAZARLAMA VE TİCARET LİMİTED ŞİRKET	Yüzüncüyıl Mah. 85167 Sk. No: 6 İç Kapı No: 15 Çukurova / ADANA	info@shngarage.com

Güncelleme No:0

Güncelleme Tarihi:01.01.2024